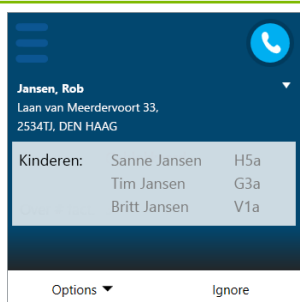




De ouders van uw leerlingen verwachten goede service van uw school, of ze nu thuis werken of op kantoor. De koppeling tussen Magister en Skype for Business zorgt dat uw school ouders sneller en beter van dienst kan zijn. Of de ouder u nu belt of met u chat, u hebt inzicht om welke ouder en leerlingen het gaat en kunt direct een absentiemelding aanmaken in Magister.

Direct leerling informatie

Bij een inkomend telefonisch gesprek of een inkomende chat worden nog vóór het aannemen direct de meest relevante ouder- en leerlinggegevens getoond. Bij de standaard Skype for Business pop-up worden uitsluitend gegevens uit Outlook getoond.



Inclusief:

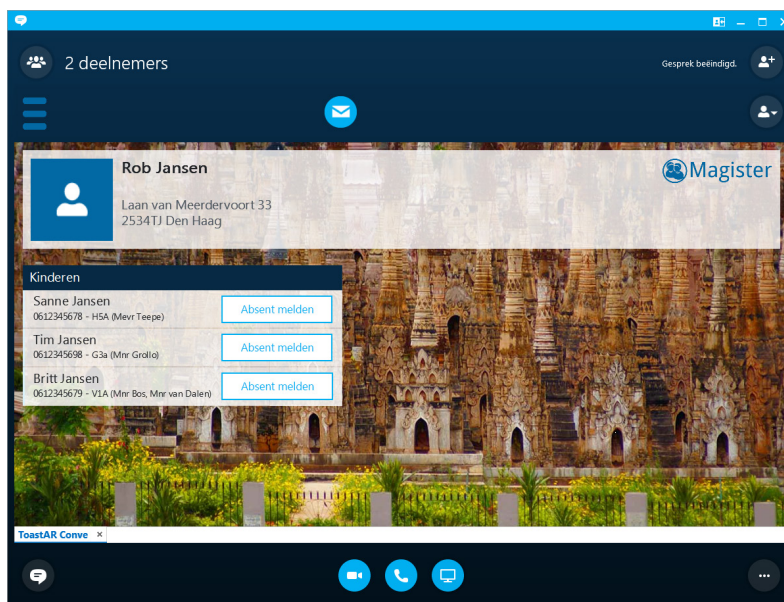
- Naam ouder/kind
- Namen kinderen, klas
- Rooster kind
- Absentiemelding maken in Magister

Sneller geholpen, minder fouten

Door de koppeling tussen Magister en Skype for Business bent u altijd goed geïnformeerd. In een pop-up verschijnt de naam van de ouder en de gegevens van de kinderen, inclusief hun rooster. Een absentiemelding is met één druk op de knop geregeld en de ouder is sneller geholpen. Resultaat: kortere gesprekstijd, minder wachttijd en kleinere kans op fouten.

Klantbeleving

Doordat de beller direct herkend wordt, hoeft de beller niet zelf gegevens als namen van de kinderen, de klas of de klassenmentor te noemen. Ouders ervaren dat als bijzonder prettig en het verkort bovendien de wachttijd.





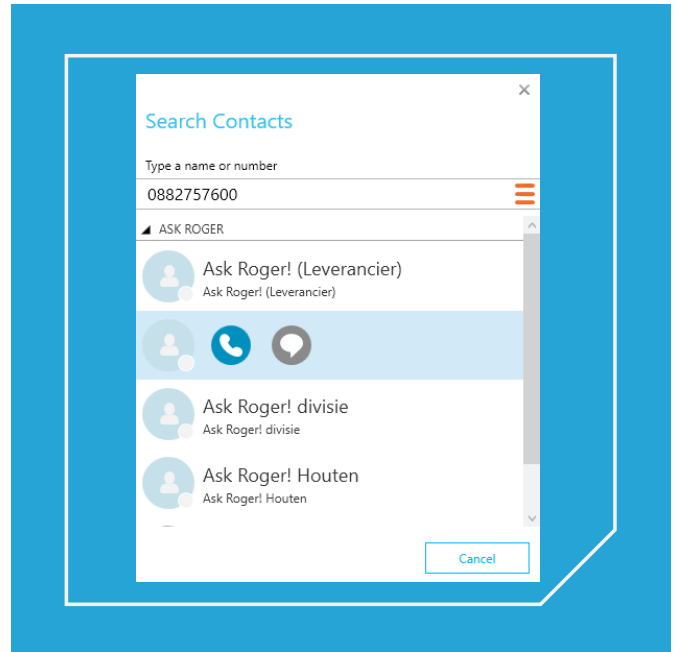
Klikken en bellen

Met de ToastAR kunt u ook eenvoudig nummers bellen vanuit bijna iedere applicatie. Door simpelweg het nummer te selecteren en op F9 (of een andere daarvoor geselecteerde toets) te drukken belt de Skype for Business cliënt direct het nummer. Dit werkt vanuit Magister, Outlook, uw internetbrowser en andere applicaties.



Eenvoudig zoeken

Via het zoek scherm in de ToastAR kunt u snel naar relaties of contactpersonen zoeken. De resultaten komen zowel uit Magister als uit Outlook. Vervolgens kunt u direct bellen naar alle nummers die aan de contactpersoon hangen. Indien de relatie ook Skype for Business heeft, is tevens de beschikbaarheid inzichtelijk.



Vereisten

Skype for Business, Microsoft Lync 2013 On-premise & Office 365 Compatible Windows 2008 R2/2012 Server (Framework 4.5/IIS) Windows 7 / 8 / 8.1 / 10



Over Ask Roger!

Ask Roger! is een Delfts ICT- en software-bedrijf met een tweede vestiging in Houten. Als specialist in communicatiesystemen (telefonie, video, online chat) leveren wij telefonieoplossingen die geïntegreerd zijn met bijvoorbeeld Skype, Whatsapp of Web.



Ask Roger! Delft
Phoenixstraat 60b
2611 AM Delft

Ask Roger! Houten
Elzenkade 1
3992 AD Houten

088 - 2757600
info@askroger.nl
www.askroger.nl